



Información para mujeres víctimas de trata, explotación sexual y mujeres en contextos de prostitución

#NingunaMujer  
Desprotegida



INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO:

- 607542515 Castellano e inglés
- 609589479 Castellano, rumano, portugués, inglés, francés y algunos dialectos
- 692979627 Castellano, inglés, rumano, búlgaro y broken english
- 670337153 Castellano e inglés
- 这个电话号码仅用于免费救助提供卖淫被拐卖及被强迫卖淫的女性



EN CASO DE EMERGENCIA: LLAMA AL 112

- Policía Nacional 900105090 trata@policia.es
- Guardia Civil 062 trata@guardiacivil.es

EN CASTILLA Y LEÓN

012

Apoya esta iniciativa

<https://familia.joyl.es/web/es/mujerrecursos-para-victimas.html>



SI VIVES CON EL AGRESOR

No obstante, ante una situación de emergencia, debes llamar al teléfono gratuito de **asistencia inmediata 112** para que, de inmediato, acudan las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad correspondientes.

Puedes contactar con el 016 por

Email: [016-online@mscbs.es](mailto:016-online@mscbs.es)

**¡IMPORTANTE!**  
Situación de emergencia  
**Llama al 112**

SI VIVES CON EL AGRESOR

¿Te resulta imposible llamar por teléfono a los servicios disponibles y de ayuda habituales?

El servicio **016** dispone de un canal de información y asesoramiento online, habilitado 24 horas, 365 días al año, en el que puedes realizar **consultas sobre derechos y recursos**, así como recibir **asesoramiento jurídico**:

[016-online@mscbs.es](mailto:016-online@mscbs.es)



Estamos contigo

LA VIOLENCIA DE GÉNERO LA PARAMOS UNIDAS

Si eres víctima de violencia de género, recuerda:

016 INFORMACIÓN

112 EMERGENCIAS

682916136 APOYO

682508507 PSICOLÓGICO

(WhatsApp)



016



## SERVICIOS GENERALES

### ¿Necesitas información general y asesoramiento, incluyendo asesoría jurídica?

El **016** sigue funcionando con normalidad las 24 horas, todos los días de la semana. Puedes asesorarte sobre los recursos disponibles y los derechos de las víctimas de violencia de género:

---

 Por teléfono marca **016**

---

 Email: [016-online@mscbs.es](mailto:016-online@mscbs.es)

---

 **24 hs / 365 días al año**

---

## SERVICIOS GENERALES



Si buscas asesoramiento jurídico:

de **08.00 a 22.00**  
todos los días de la semana

Este servicio se presta en **52 idiomas** y con un servicio adaptado a posibles situaciones de discapacidad

**Servicio TELESOR**  
[www.telesor.es](http://www.telesor.es)

**Servicio de videointerpretación SVISUAL**  
[www.svisual.org](http://www.svisual.org)

## SERVICIOS GENERALES

### ¿Necesitas hablar sobre cómo te encuentras?

### ¿Necesitas apoyo psicológico?


Además de buscar el apoyo de familiares y amistades de confianza para que te ayuden en estos momentos difíciles, **si necesitas apoyo emocional inmediato** ponemos a tu disposición un servicio rápido de **vía WhatsApp**. Puedes contactar través de los siguientes números:



---

 **682916136**

---

 **682508507**

---

## SERVICIOS GENERALES

### ¿Estás en una situación de emergencia?

Para situaciones de emergencia, puedes llamar al **112** o a los teléfonos de emergencias de **Policía Nacional (091)** y de **Guardia Civil (062)**, que siguen prestando servicio. Todos los teléfonos son gratuitos.

Ante una situación de peligro, **en caso de que no sea posible realizar una llamada**, puedes utilizar la **APP ALERTCOPS**, desde la que se enviará una señal de alerta a la policía con tu localización.



**112**  
**091 (Policía Nacional)**  
**062 (Guardia Civil)**



Descarga [ALERTCOPS](#)

---